

Обучение – составная часть комплектной системы КНАУФ



Работа с материалами нового поколения требует соответствующих знаний и навыков, ведь неумелое использование может свести на нет все преимущества как материала, так и технологии. Еще при разработке стратегии развития бизнеса в России руководство компании предусматривало массовое обучение работе с материалами КНАУФ нового поколения.

Первый учебный центр КНАУФ в России появился практически вместе с первым заводом в Красногорске. Это была необходимость, потому что покупателям продукции КНАУФ им нужно было не только о ней рассказать, но и научить работать. Только при правильном применении материал отвечает заявленным характеристикам, поэтому в обучении заинтересован и производитель, и потребитель.

В настоящее время у компании КНАУФ в России 40 центров обучения технологиям: шесть собственных учебных центров на базе сбытовых дирекций, семь консультационных – на базе вузов и 27 ресурсных – на базе колледжей и техникумов. Строительные технологии развиваются очень быстро, и система образования должна успевать за ними в части подготовки специалистов. Закономерно, что производители новых материалов принимают активное участие в обучении их применению, ведь именно они разрабатывают инновационные продукты и совершенствуют технологии.

Собственные учебные центры – якорные точки, в которых аккумулируется самая последняя информация о продуктах и системах КНАУФ и проходит обучение клиентов и партнеров. Наша аудитория – прежде всего профессионалы: строители, архитекторы, проектировщики, бригадиры, строительные блогеры и организаторы строительного процесса. Также мы обучаем дилеров менеджерских организаций с целью эффективного сопровождения продаж продукции КНАУФ.

Будущих мастеров готовят в ресурсных центрах, основная целевая аудитория которых – студенты и учащиеся. Мы понимаем, что сегодняшний студент завтра будет работать на объекте. Особое внимание уделяется повышению квалификации преподавателей и мастеров производственного обучения. Для демонстрации учебных методик нередко приглашаются тренеры из Германии.

Несколько иной уровень сотрудничества компании с вузами – консультационные центры. Там мы не только обучаем студентов, но и проводим экспериментальные исследования, сопровождаем проектную деятельность магистрантов, аспирантов и молодых преподавателей. Совместно с вузами мы также реализуем и точечные проекты, например по подготовке студентов к работе в стройотрядах, – эти ребята потом участвуют в строительстве крупных объектов, таких как космодром Восточный, объекты инфраструктуры тепловой и атомной отраслей.



Учебный центр КНАУФ в Красногорске



Учебный центр КНАУФ в Новомосковске



Семинар в учебном центре КНАУФ Красногорск

В настоящее время вся образовательная деятельность сосредоточена в Академии КНАУФ. Разрабатываются и внедряются стандартные программы обучения, которые соответствуют различным комплексным системам КНАУФ. Каркасно-обшивным комплексным системам КНАУФ (подвесные потолки, перегородки и облицовки) отвечает программа обучения «Сухое строительство»; применению штукатурных и шпаклевочных составов КНАУФ обучает программа «Сухие смеси» и т. д. Также созданы специальные программы, например «Типичные ошибки при отделочных работах» или курс по криволинейным поверхностям, которые пользуются большой популярностью. По заказу потребителя можно быстро собрать учебную программу из базовых модулей, как конструктор. Например, программа для бригадиров-отделочников подготовлена совместно с коллегами из ведущих строительных вузов и включает не только блоки по материаловедению и технологиям, но и правила организации работы звена отделочников.



Учебная практика студентов МГСУ

Работа по совершенствованию программ Академии КНАУФ ведется постоянно, в них интегрируются инновации в строительстве и отделке. В работе академии приоритетное место занимает качество обучения на основании обратной связи с клиентами, прошедшими обучение. Анкетирование позволяет выявить как проблемные места, так и преимущества. Затем в программы вносятся изменения и дополнения, а лучшие практики распространяем на все учебные площадки КНАУФ.

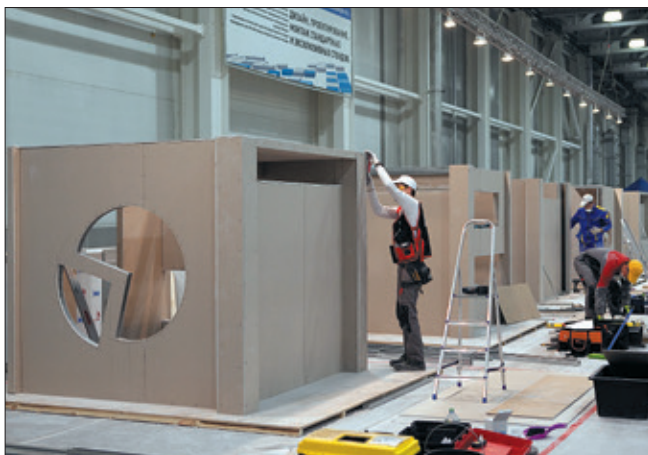
Одной из важных задач компания КНАУФ считает популяризацию профессии строителя и профориентацию молодежи. С этой целью компания поддерживает всероссийский конкурс «Строймастер» в номинации «Лучший штукатур», проводимый совместно с НОСТРОЙ, и конкурс «Молодые профессионалы» (в компетенции «Сухое строительство и штукатурные работы»), организуемый Союзом «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)».

Академия КНАУФ реализует также стипендиальные и грантовые проекты для талантливых студентов, побуждая молодежь приходить в профессию.

В 1993 г. компания КНАУФ фактически стала родоначальником профессии мастер сухого строительства в России, которая в настоящее время называется монтажник каркасно-обшивных конструкций. Если профессия штукатур из советских классификаторов профессий органично была перенесена в российские, то профессии монтажник каркасно-обшивных конструкций в советское время не существовало. Соответственно, придя в Россию, компания КНАУФ стала работать в том числе и над легитимацией этой профессии. Был создан первый профессиональный стандарт специалиста сухого строительства – профессия была утверждена 5 марта 2004 г. Стандарт предполагал восемь квалификационных уровней, охватывающих начальное, среднее, высшее и дополнительное образование, а его создание отражало позицию поддержки Болонского процесса. Затем этот профессиональный стандарт был интегрирован в систему образования. По инициативе КНАУФ был разработан образовательный стандарт «Мастер сухого строительства».



Участники финала VI Национального чемпионата «Молодые профессионалы» (Worldskills Russia) в компетенции «Сухое строительство и штукатурные работы»



Этот же «монтажник» затем был интегрирован в действующий образовательный стандарт «Мастер строительного-отделочных работ», а в дальнейшем перерос в новую профессию монтажник каркасно-обшивных конструкций. В настоящее время данная специальность является одной из самых востребованных в России.

Не менее актуальна для компании КНАУФ профессия штукатур, поскольку предприятия группы производят широкий ассортимент сухих строительных смесей. Для нового макета профессионального стандарта Минтруда РФ в 2014 г. эксперты компании КНАУФ совместно с профессиональным сообществом разработали новый профессиональный стандарт для штукатуров. Была проанализирована ситуация на рынке и в отрасли, описаны новые требования к квалификациям штукатуров.

При реализации таких проектов компания преследует не только цель легитимации профессии, но и внедрения безусловности качества строительства. Продолжается обучение российских строителей правильному использованию модифицированных гипсовых или цементных составов. С целью пропаганды правильного ведения отделочных работ издаются собственные учебники. В настоящее время совместно с издательством «Академия» готовятся к изданию учебники по материаловедению и технологиям сухого строительства.

В 2017 г. компания КНАУФ приняла участие в конкурсе Национального агентства развития квалификации, которое провело отбор лучших практик организаций, работающих в бизнесе и образовании. Из 319 заявок наш проект «Профессиональные стандарты и инструменты подготовки профессионалов» вошел в тройку призеров, и опыт компании КНАУФ включен в базу лучших практик по внедрению отделочных технологий и государственных стандартов.

Академия КНАУФ отслеживает мировые тренды в образовании. И в век перехода к цифровым технологиям мы, как прогрессивная компания, вводим digital-технологии, в том числе и в обучение. Два года назад был презентован первый в России электронный учебник по сухому строительству. В настоящее время он интегрирован на платформы дистанционного обучения партнерских

площадок: СПбГПУ, НГАСУ (Сибстрин), Пермский строительный колледж.

Теме цифровизации обучения посвящен также центральный проект Академии КНАУФ 2018 года – Международная конференция «Взгляд в будущее цифрового обучения», которая пройдет 13 сентября 2018 г. в Казани. На конференцию приедут делегаты из 13 стран. Участникам проекта будет предоставлена уникальная возможность присоединиться к глобальному проекту в области современных строительного-отделочных материалов и цифрового обучения, IT-технологий, BIM-технологий и развития систем ВО и СПО.

Мы видим, что уровень подготовки российских строителей постоянно растет, в том числе и благодаря усилиям компании КНАУФ. Об этом можно судить на примере развития конкурса Knauf Junior Trophy, который реализуется внутри компании КНАУФ. Специалисты из разных стран готовят молодых строителей для соревнований по сухому строительству. Каждый год происходит слет молодых строителей и экспертов КНАУФ из стран СНГ, Европы и Прибалтики. Участники соревнуются в профессиональном мастерстве, и страна-победитель (по аналогии с конкурсом Евровидение) принимает у себя проект следующего года. Если в 2012 г. команда из России занимала одиннадцатое место, то в 2016 и 2018 гг. – уже второе и четвертое соответственно. Для Академии КНАУФ это показатель качества и отношения к работе.

В своей работе я руководствуюсь прежде всего принципами лидерства и постоянного обновления опыта. Учусь сама, мотивирую учиться своих сотрудников и коллег. И, конечно, если компания КНАУФ является лидером строительного рынка, то и академия должна быть лидером в обучении в области строительства и отделочных работ. Мы активно сотрудничаем с нашими партнерами, реализуем совместные проекты и не собираемся останавливаться на достигнутом. Развивается мир, развиваются технологии, развивается КНАУФ, развивается наша академия.

Елена Парикова, канд. техн. наук
руководитель отдела центрального обучения
группы КНАУФ СНГ